TURISMO TOTAL

Informe de presentación
Octubre de 2019
San Rafael, Mendoza, Argentina

TURISMO TOTAL S.A es una empresa de transporte tanto turístico nacional e internacional, como de personal minero, petrolero e industrial, ubicada en San Rafael, Provincia de Mendoza, Argentina.

La cual, cuenta con una amplia trayectoria y prestigio en el mercado, operando en el rubro desde el año 2015, consiguiendo un crecimiento hasta la presente fecha, gracias al respeto, integridad, lealtad, transparencia, honestidad y constancia, en la prestación de los servicios.

Turismo Total S.A busca con pasión la excelencia, superándose constantemente en cada detalle para el beneficio de sus clientes, contando siempre con un enfoque de calidad, de eficiencia y eficacia.

Poseemos un alto prestigio en el mundo turístico, por la seriedad con nuestros pasajeros, sumado a esto, disponemos de una variada flota de vehículos, totalmente equipados con el mejor nivel de confort y tecnología, con diferentes capacidades y características, adaptables a distintos servicios. Una empresa que brinda todo lo necesario para llegar donde nadie llega.

Nuestra Visión

Promovemos el crecimiento sustentable del trasporte turístico y de personal, innovando permanente con la pasión que nos caracteriza, la cual, es mejorar la gestión de calidad, la eficacia en nuestros servicios y el compromiso de construir cimientos sólidos con los clientes, personalizando el servicio requerido de manera idónea para cada necesidad y llegar donde nadie llega.

TEL: **+54 260 4464526** EMAIL: **ventas@ttservicios.com.ar**
Teléfono: **2604051611** **San Rafael, Mza. (5600) Argentina**

Nuestra Misión

Brindar a sus distinguidos clientes una flota de unidades de transporte, debidamente equipada con los más altos estándares de seguridad y comodidad para agencias de viajes, empresas, instituciones y público en general, garantizando la plena satisfacción, eficiencia y calidad, acorde con sus necesidades, permanentemente comprometidos con el equipo humano, los procesos y la rentabilidad para las partes.

Valores de Turismo Total S.A

Respeto: Proveemos un ambiente de trabajo saludable y seguro, apreciamos las diferencias en el pensamiento, el origen, así como la cultura de las personas, fomentando de esta manera la motivación, el intercambio de ideas, la comprensión y el crecimiento tanto personal como laboral.

Integridad: Conformamos un equipo de personas comprometidas con el cumplimiento de las metas de la empresa, con los estándares de calidad, siempre estableciendo la ética como prioridad en todas las tareas.

Lealtad: La base fundamental de las contrataciones es el respeto y fidelidad hacia los clientes, efectuando de manera íntegra todos los compromisos asumidos.

Transparencia y honestidad. La empresa tiene la obligación y compromiso de ser honesta con sus clientes, proveedores y competencia.

Constancia. Turismo Total S.A inculca a todos sus empleados el valor del trabajo y de la constancia, lo que se refleja en resultados, redundando en beneficios y derivándose de ello un sentimiento de identificación con la empresa.

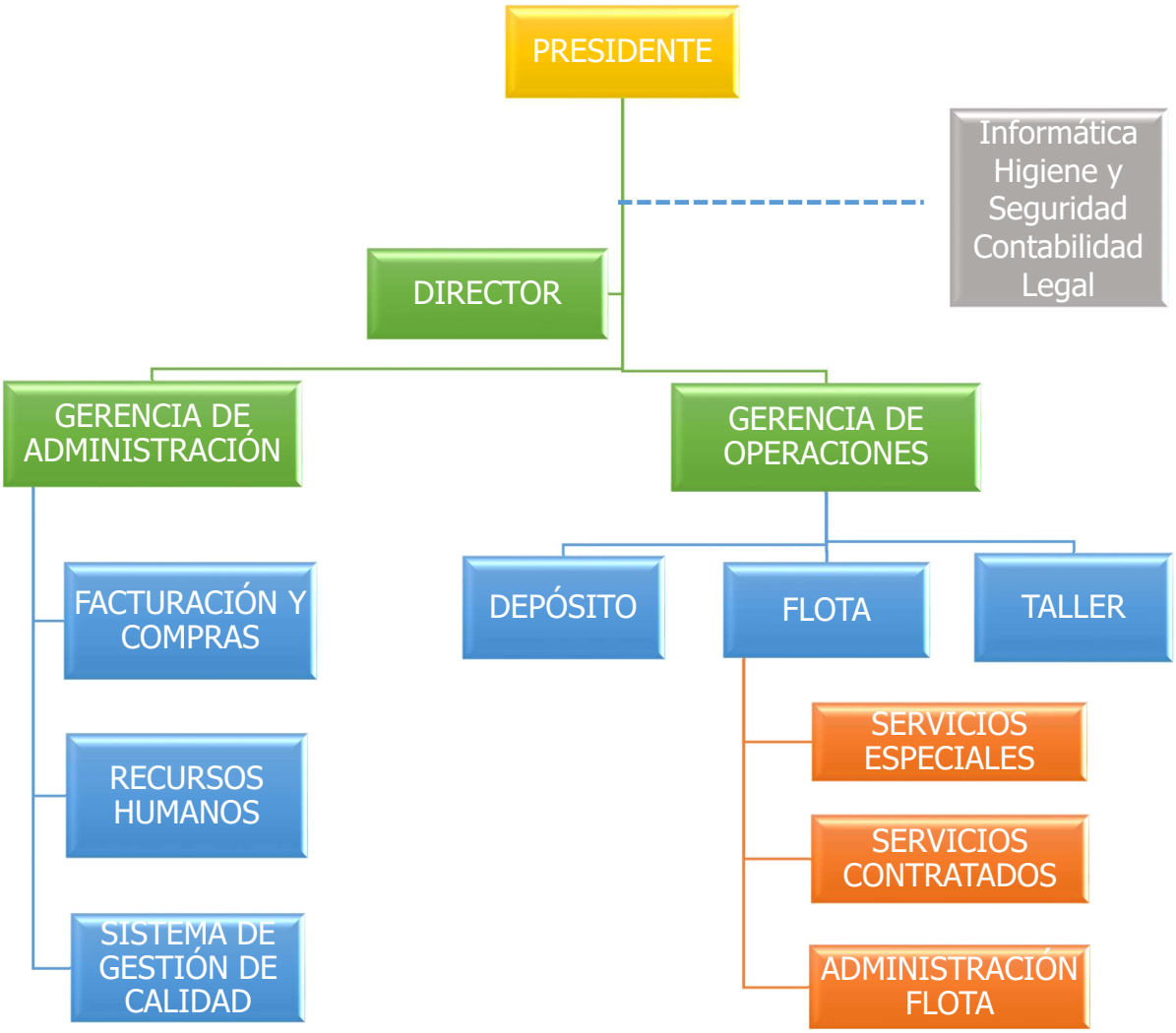
TEL: **+54 260 4464526** EMAIL: **ventas@ttservicios.com.ar**
Teléfono: **2604051611** **San Rafael, Mza. (5600) Argentina**

Por otra parte, en la norma ISO se establecen los requisitos de un sistema de gestión de calidad, que permiten a una empresa demostrar su capacidad de satisfacer las demandas de los clientes.

Para dar cumplimiento a los compromisos de forma eficiente, la empresa **Turismo Total S.A** ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad con la norma **ISO 9001 2015**, con fundamento en las siguientes políticas:

- Establecer y promover la Gestión de Calidad como elemento estratégico para el liderazgo y funcionamiento de Turismo Total S.A.
- Cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y normas de referencia, en materia de calidad de los servicios.
- Planificación y ejecución de las actividades con altos estándares de calidad protegiendo la integridad de las unidades, instalaciones y de los clientes.
- Implementación de métodos para la comprensión las necesidades actuales y futuras de los clientes, para su plena satisfacción.
- Capacitación de los empleados garantizando el nivel de formación y competencias técnicas necesarias para el desarrollo eficiente de sus actividades.
- Promover y mantener los canales de comunicación e información, sobre los compromisos asumidos con la calidad a todos los empleados y proveedores.
- Dirigir los esfuerzos a una mejora continua de los servicios, de los procesos, así como de las relaciones con las partes involucradas.

ORGANIGRAMA



1. Servicios

La empresa **Turismo Total S.A** pone a disposición de empresas, agencias de viaje y de particulares el alquiler de unidades para realizar viajes a cualquier punto del país.

Todas las unidades cuentan con:

- Seguros y habilitaciones vigentes correspondientes.
- Verificaciones Técnicas.
- Habilitaciones (municipal, provincial y nacional).
- Seguro del vehículo.
- Sistema MicroTrack - GPS
- Registro habilitante de los conductores, entre otras.

1.1 Servicios Contratados

Transporte Empresarial: Ofrecemos comodidad y seguridad en el traslado del personal minero, petrolero e industrial, buscando la excelencia, adaptándonos a los requerimientos de nuestros clientes para prestar el servicio en todo el territorio Argentino.

1.2 Servicios Especiales

Transporte Turístico, se presta servicio de traslados nacionales e internacionales, realizamos viajes a clientes particulares, excursionistas, turistas, grupos de estudiantiles, convenios con agencias de turismo.

Brindamos un servicio de excelencia, puerta a puerta, en donde los imprevistos climáticos y accidentes geográficos de difícil acceso no son factor que determinen la calidad y eficiencia del mismo.

Empresa especializada en el en el transporte pasajeros en vehículos 4x4 por zonas de difícil acceso para otros medios de transporte.

Siendo su mejor opción para el transporte de su personal llegando a lugares donde ninguna otra empresa puede llegar.

2. La Flota

La flota de la empresa Turismo Total S.A cuenta con:

- A/A, calefacción
- GPS MicroTrack de seguimiento.
- Butacas reclinables.
- Cinturones de seguridad de 3 puntas.
- Matafuegos

BUSES DOBLE PISO

Capacidad 58 pax.

- Asientos cama y semicama,
- Pantallas Led,
- Minibar,
- Sistema de video.

BUSES 40-45 PAX

MINIBUS 4X2

Capacidad 24,25 y 28 pax

Asientos reclinables

- Pantallas LED, con sistema de video.

BUS 4X4
Capacidad 30 pax.

Equipada con:

- Con sistema de video.

UNIDAD EJECUTIVO 4X4

Capacidad 24 y 28 pax.

Equipada con:

- Balizas rotativas.
- Botiquín primeros auxilios.
- Cuñas de rueda.

Brindamos todo lo necesario para llegar donde nadie llega…

TEL: **+54 260 4464526** EMAIL: **ventas@ttservicios.com.ar**
Teléfono: **2604051611** **San Rafael, Mza. (5600) Argentina**

- Faros adicionales delanteros.
- Jaulas antivuelco.

CAMIONES 4X4

Capacidad: 27 pax

Equipada con:

- Jaula antivuelco interior.

FORD F-4000 4X4

Capacidad 16, 20 y 22 pax.

- Jaula antivuelco interior.

Brindamos todo lo necesario para llegar donde nadie llega...
TEL: **+54 260 4464526** EMAIL: **ventas@ttservicios.com.ar**
Teléfono: **2604051611** **San Rafael, Mza. (5600) Argentina**

FORD F-100 DUTY 4X4

EJECUTIVA

Capacidad: 9 pax.

- Jaula antivuelco.

PICK UP TOYOTA 4X4 D/C

- Jaula antivuelco,

TEL: **+54 260 4464526** EMAIL: **ventas@ttservicios.com.ar**
Teléfono: **2604051611** **San Rafael, Mza. (5600) Argentina**

FORD F4000 4X4 PLAYA.

FORD F4000 4X4 HIDROGRÚA.

Hidrogrubert N5000, estabilizadores y caja de carga.

FORD F-4000 4X4 CISTERNA DE COMBUSTIBLE

Capacidad: 5000 Litros, Surtidor, enrolladora de manguera automático y pico de corte 1¨.

FORD F-4000 4X4

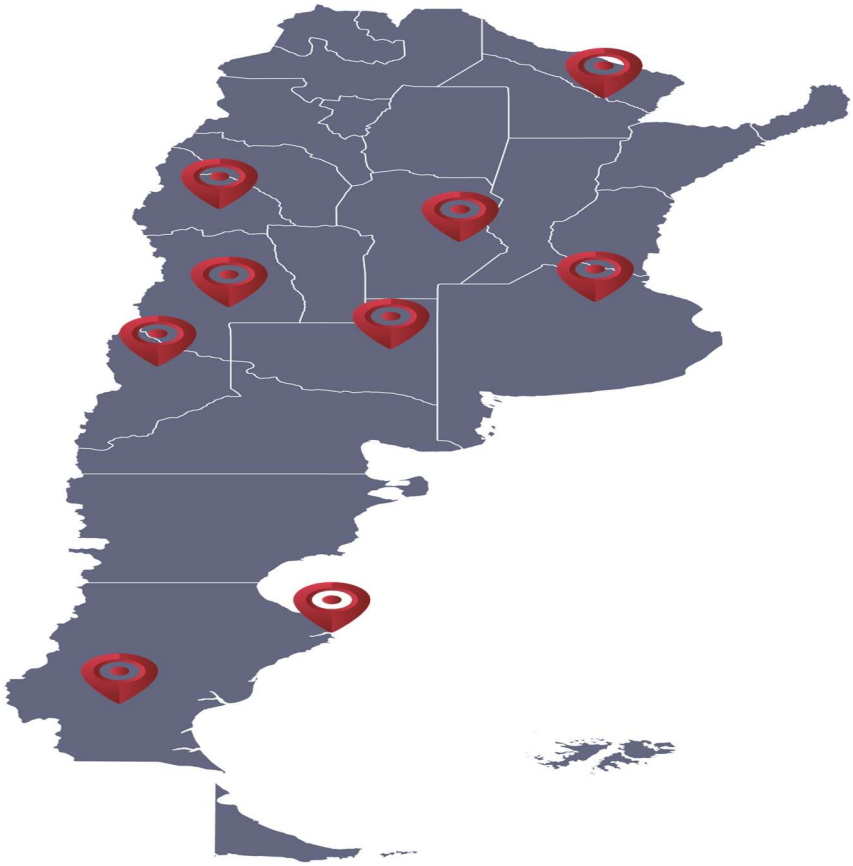
CISTERNA DE AGUA.

Capacidad: 5000 Litros agua potable

CAMIÓN REGADOR 6 x4
17.000 LITROS
Capacidad 17000 litros

CAMIÓN 6x4
HIDROGRÚA 17500

3. Bases Operativas donde prestamos servicios.



4. Nuestros Clientes.